

## ライセンスマネージャーの内部エラーについて

平素より GeneXus 製品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、以下のバグフィックスを目的として、「[Protect.dll 9.6.4.8](#)」をリリース致しましたことをお知らせ申し上げます。このアップデートは、9.6.4.5 以前のバージョンの GeneXus License Manager (Protection Server)をお使いのすべてのお客様が対象となります。ライセンスの請求および移行を実行される前に必ずアップデートを実施頂きますよう、お願い致します。皆様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと、謹んでお詫び申し上げます。

### SAC:38248 に基づくバグフィックス

9.6.4.5 以前のバージョンの GeneXus License Manager (Protection Server) を使用している場合、ライセンスの移行時に内部エラーが発生し、ライセンス移行先のステータスが「停止中」となる場合があります。

この問題を回避するには、GeneXus License Manager を Protect.dll バージョン 9.6.4.8 以降にアップデートする必要があります。

お使いの GeneXus License Manager の Protect.dll ファイルを次の手順にしたがって差し替えてください：

1. GeneXus Japan の製品ダウンロードページの「GeneXus 関連製品」カテゴリから最新版の「[Protect.dll 9.6.4.8](#)」をダウンロードします。

**重要：**[Protection Server 9.6.4.5](#) をインストールしている必要があります。9.6.4.5 より古いバージョンの Protection Sever (GeneXus License Manager) をお使いの場合、古いバージョンの Protection Server をアンインストールしてから、[Protection Server 9.6.4.5](#) をインストールしてください。

**このときライセンスのアンインストールは不要です。古いバージョンの Protection Server アプリケーションのみをアンインストールしてください。**

2. 次のディレクトリー内の Protect.dll を手順 1 のファイルと差し替えます。

**C: Program Files | Program Files (x86)\Common Files\Artech\GXProt1\Protect.dll**

3. 差し替えた Protect.dll を選択し、右クリックで「プロパティ」を選択し、「詳細」タブをクリックします。
4. 「ファイルバージョン」に表示されているバージョンが「9.6.4.8」であることを確認します。

これで Protection Server のアップデートは完了です。

なお、ご不明な点などございましたら、下記またはご購入先の弊社パートナー企業ご担当者様までお問い合わせをお願い致します：

ジェネクス・ジャパン株式会社：[info@genexus.jp](mailto:info@genexus.jp)

今後とも倍旧のご厚情を賜りたく、何卒宜しく願い申し上げます。

ジェネクス・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 27 番 3 号

電話番号：03-6303-9381 FAX 番号：03-6303-9980

2015 年 8 月