



「リモートプロシージャコールに失敗しました」 というエラーについて

2021 年 10 月

GeneXus Japan Inc.

Copyright © 2021 GeneXus Japan Inc. All rights reserved.

本書には正確な情報を記載するように努めました。ただし、誤植や制作上の誤記がないことを保証するものではありません。なお、本書に記載されている画面はソフトウェアの更新などにより予告なく変更される場合があります。ご了承ください。

本書に記載のその他の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。GeneXus Japan Inc. は他社製品の性能または使用につきましては一切の責任を負いません。

ジェネクス・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 27 番 3 号

info@genexus.jp

<http://www.genexus.jp>

目次

1. はじめに	4
2. 事象の詳細	4
3. 回避策	5
回避策（１）：プロテクションサーバーのログファイルへのアクセス権の設定	5
回避策（２）：Protection Server の実行ユーザの変更	6

1. はじめに

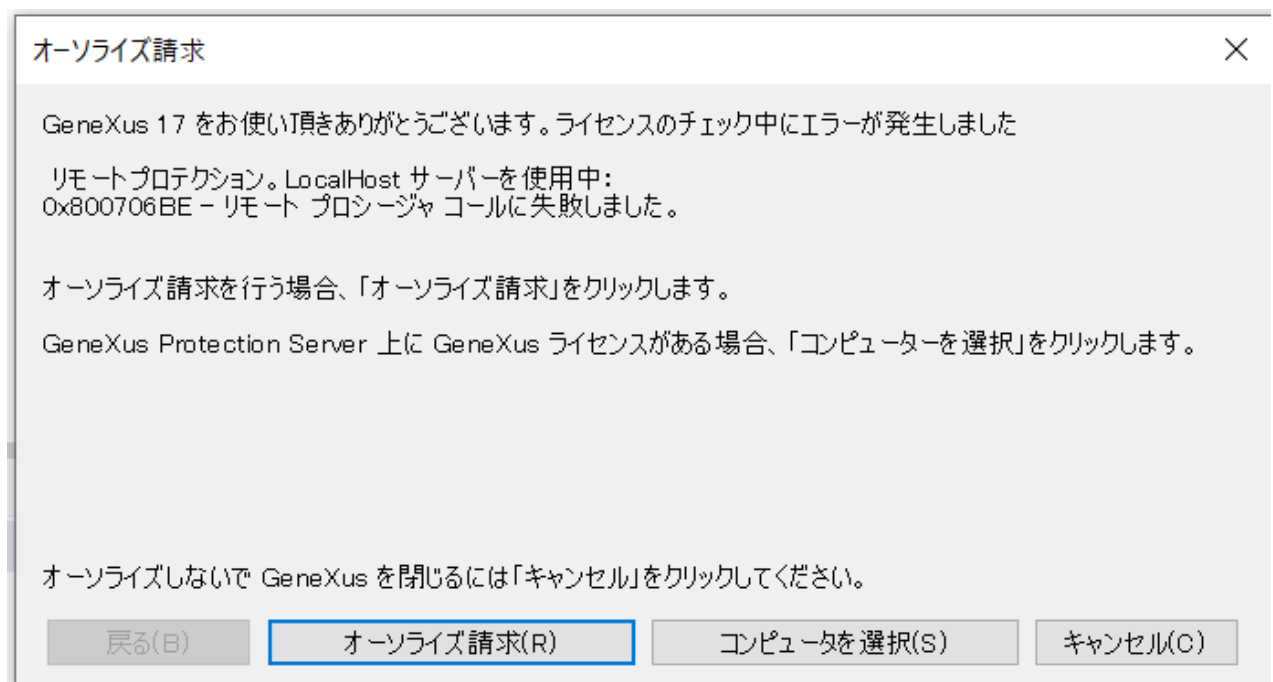
GeneXus をご利用いただいている端末に対し Windows アップデートを実施後、GeneXus を起動した際に「リモートプロシージャコールに失敗しました」という旨のエラーが発生し GeneXus が起動できないという問題が発生する場合がございます。

本書では該当エラーが発生した際の回避策についてご説明いたします。

該当事象、および回避策につきましては以下に詳細を記載しますのでご確認ください。

2. 事象の詳細

Windows アップデートを実施後に GeneXus を起動した際、有効なライセンスを保有しているにも関わらず以下のような画面が表示される場合がございます。



この画面が表示された場合は、表示された画面下部の「キャンセル」ボタンを押下いただき GeneXus を閉じた上で、以下にご説明いたします回避策の実施をお願いいたします。

3. 回避策

本書では2つの回避策をご説明いたします。

「回避策（１）」の実施により事象が解消されましたら「回避策（２）」の実施は必要ございません。

「回避策（１）」の実施後も事象が解消されない場合は「回避策（２）」の実施をお願いいたします。

「回避策（１）」および「回避策（２）」の両方を実施後も事象が解消されない場合は、ご購入先の弊社パートナー企業ご担当者様までお問い合わせをお願い致します。

弊社からライセンスを購入されたお客様は、以下のアドレスへご連絡ください：

ジェネクス・ジャパン株式会社：customersupport@genexus.jp

回避策（１）：プロテクションサーバーのログファイルへのアクセス権の設定

プロテクションサーバーはデフォルトで下記のディレクトリにログが生成されますが、実行ユーザーにディレクトリへのアクセス権限がない可能性がございます。

C:\¥windows¥system32¥config¥systemprofile¥AppData¥Roaming¥Artech¥Protect.log

アクセス権限が付与されているかご確認頂き、付与されていない場合はアクセス権限を付与した状態でエラーが解消されるかご確認をお願いいたします。

なお、ログの出力ディレクトリをご変更されている場合は、ご変更後のディレクトリのアクセス権限をご確認ください。

回避策（２）：Protection Server の実行ユーザの変更

Protection Server の実行ユーザの変更により事象が解消される場合がございます。

以下の手順に則り実行ユーザのご変更をお願いいたします。

1. 以下のプロパティを開いてください。

コントロールパネル → 管理ツール → サービス → ProtSrvService を右クリックしてプロパティを選択

2. 表示されたプロパティ内のタブ「ログオン」を表示してください。

3. 「アカウント」を選択し、Network Service を選択してください。

4. パスワード欄に自動入力される「●●●●●●」を削除し、OK ボタンを押下してください。

(ローカル コンピューター) ProtSrvService のプロパティ



全般 ログオン 回復 依存関係

ログオン:

☐ ローカル システム アカウント(L)

☐ デスクトップとの対話をサービスに許可(W)

☒ アカウント(T): Network Service 参照(B)...

パスワード(P):

パスワードの
確認入力(C):

OK キャンセル 適用(A)

以上