

各製品のサポートエンド およびサポートターミネート について

2023年12月更新

各製品サポート期限のご案内

・サポートエンド、サポートターミネートについて

	適用タイミング	発生事象	サポートについて
サポート エンド	対象アップグレードがリリースされてから5年経過	対象アップグレードに対する HotFix の提供停止	・仕様確認、障害報告については無償サポート
サポート ターミネート	サポートエンドから約3年経過	対象アップグレードに対する一切のサポート終了	・すべてのお問合せが有償サポート ・発見されたバグに関してはすべて最新のメジャーバージョンで対応

※DVelop社およびAbstracta社の各種製品のサポートエンド、サポートターミネートについては、各バージョンが対応しているGeneXusと同一となります。

※※GX16、GX17は日本のリリース日を起点に5年後、8年後がサポートエンド、サポートターミネート日でしたが、GX18からは海外のリリース日が起点となります。

各製品サポート期限のご案内

- 現在サポート対象のGeneXus製品一覧

メジャーバージョン	アップグレード	リリース日	サポートエンド	サポート ターミネート
GeneXus 16	U2	2019/04/01	2024/04/01	2027/04/01
	U4	2019/08/16	2024/08/16	2027/08/16
	U6	2020/01/22	2025/01/22	2028/01/22
	U8	2020/04/28	2025/04/28	2028/04/28
	U10	2020/08/26	2025/08/26	2028/08/26
	U11	2020/12/04	2025/12/04	2028/12/04

各製品サポート期限のご案内

- 現在サポート対象のGeneXus製品一覧

メジャーバージョン	アップグレード	リリース日	サポートエンド	サポート ターミネート
GeneXus 17	U2	2021/04/21	2026/04/21	2029/04/21
	U4	2021/08/25	2026/08/25	2029/08/25
	U6	2021/12/22	2026/12/22	2029/12/22
	U8	2022/04/27	2027/04/27	2030/04/27
	U10	2022/08/31	2027/8/31	2030/8/31
	U11	2022/12/21	2027/12/21	2030/12/21

各製品サポート期限のご案内

- 現在サポート対象のGeneXus製品一覧

メジャーバージョン	アップグレード	リリース日	サポートエンド	サポート ターミネート
GeneXus 18	U2	2023/02/16	2028/02/16	2031/02/16
	U4	2023/07/04	2028/07/04	2031/07/04
	U6	2023/12/26	2028/12/26	2031/12/26

各製品サポート期限のご案内

- 現在サポート対象のDVelop社製品一覧

製品	バージョン	サポートエンド	サポートターミネート
WorkWithPlus for Web (WorkWithPlus)	12	2025/12/04	2028/12/04
	13	2025/12/04	2028/12/04
	14	未定	未定
	15	未定	未定
WorkWithPlus for NativeMobile (SmartDevicesPlus)	5	2025/01/22	2028/01/22
	6	2025/12/04	2028/12/04
	7	未定	未定
	15	未定	未定
WorkWithPlus for Audit (AuditPlus)	4	2025/12/04	2028/12/04
	5	未定	未定

各製品サポート期限のご案内

- 現在サポート対象のAbstracta社製品一覧

製品	バージョン	サポートエンド	サポートターミネート
GXtest	4.0	未定	未定