

各製品のサポートエンド サポートターミネート

2024年12月更新

各製品サポート期限のご案内

- サポートエンド、サポートターミネートについて

| | 適用タイミング | 発生事象 | サポートについて |
|----------------|--------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| サポート エンド | 対象アップグレードが ウルグアイ でリリースされてから5年経過（※1） | 対象アップグレードに対する HotFix の提供停止 | ・仕様確認、障害報告については無償サポート |
| サポート ターミネート | サポートエンドから約3年経過 | 対象アップグレードに対する一切のサポート終了 | ・すべてのお問合せが有償サポート ・発見されたバグに関してはすべて最新のメジャーバージョンで対応 |

※1 GeneXus 16, 17は日本でのリリース日から5年経過

※2 DVelop社およびAbstracta社製品のサポートエンド、サポートターミネートは各バージョンが対応しているGeneXusと同一となります。

各製品サポート期限のご案内

- GeneXus / GXServer / GXtest

| メジャーバージョン | アップグレード | 日本リリース日 | サポートエンド | サポート ターミネート |
|------------|---------|------------|------------|----------------|
| GeneXus 16 | U2 | 2019/04/01 | 2024/04/01 | 2027/04/01 |
| | U4 | 2019/08/16 | 2024/08/16 | 2027/08/16 |
| | U6 | 2020/01/22 | 2025/01/22 | 2028/01/22 |
| | U8 | 2020/04/28 | 2025/04/28 | 2028/04/28 |
| | U10 | 2020/08/26 | 2025/08/26 | 2028/08/26 |
| | U11 | 2020/12/04 | 2025/12/04 | 2028/12/04 |

各製品サポート期限のご案内

- GeneXus / GXServer / GXtest

| メジャーバージョン | アップグレード | 日本リリース日 | サポートエンド | サポート ターミネート |
|------------|---------|------------|------------|----------------|
| GeneXus 17 | U2 | 2021/04/21 | 2026/04/21 | 2029/04/21 |
| | U4 | 2021/08/25 | 2026/08/25 | 2029/08/25 |
| | U6 | 2021/12/22 | 2026/12/22 | 2029/12/22 |
| | U8 | 2022/04/27 | 2027/04/27 | 2030/04/27 |
| | U10 | 2022/08/31 | 2027/08/31 | 2030/08/31 |
| | U11 | 2022/12/21 | 2027/12/21 | 2030/12/21 |

各製品サポート期限のご案内

- GeneXus / GXServer / GXtest

| メジャーバージョン | アップグレード | 日本リリース日 | サポートエンド | サポート ターミネート |
|------------|---------|------------|------------|----------------|
| GeneXus 18 | U2 | 2023/06/06 | 2028/02/16 | 2031/02/16 |
| | U4 | 2023/08/30 | 2028/07/04 | 2031/07/04 |
| | U6 | 2023/12/26 | 2028/11/03 | 2031/11/03 |
| | U8 | 2024/04/24 | 2029/02/20 | 2032/02/20 |
| | U10 | 2024/08/28 | 2029/06/26 | 2032/06/26 |
| | | | | |

各製品サポート期限のご案内

- DVelop社製品

WorkWith for Web & Native Mobile等のDVelop社製品のサポートエンド、サポートターミネートは、当該製品の対応するGeneXusのサポートエンド、サポートターミネートに準じる。