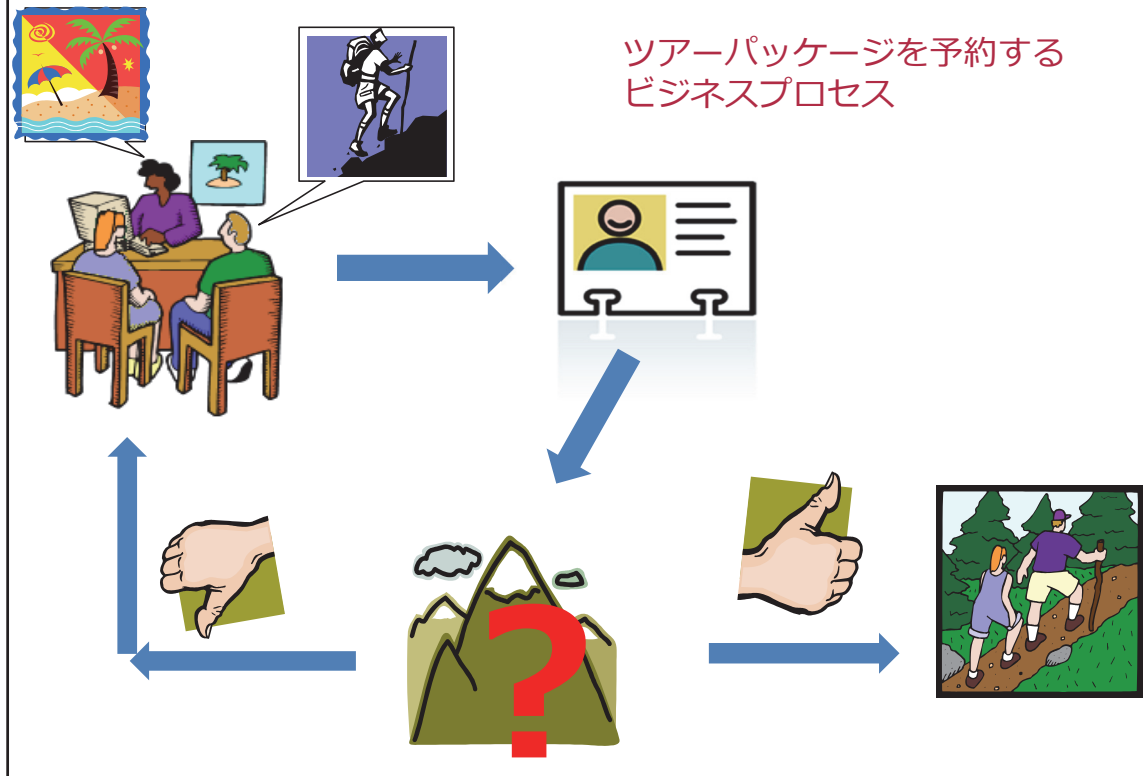


# ビジネスプロセス管理 (BPM)

## 入門

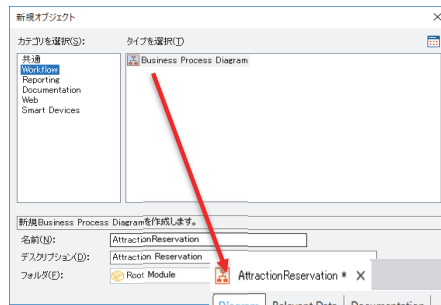
*GeneXus*<sup>TM</sup>

コンピュータシステムを開発するとき、開発者は頻繁に、ワークフローとして順番に実行する一連のタスクをモデリングしなければならないケースに遭遇します。この順番に実行される一連のタスクのことを、ビジネスプロセスと呼びます。  
GeneXus では、Business Process Management Suite に含まれるツールを使用して、ビジネスプロセスをモデリング、実行、評価、最適化できます。

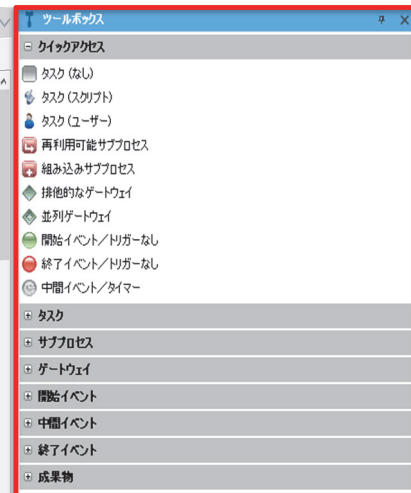


たとえば、旅行代理店では、特定の観光名所を訪れるツアーパッケージの予約にビジネスプロセスを利用できます。このプロセスでは、予約を入力するときに、パッケージを希望している個人が旅行代理店の顧客であることを確認します。確認できない場合、新たに顧客情報を入力する必要があります。

行き先を確認後、空きがあれば予約に進みます。空きがなかった場合、別の観光名所を案内します。タスクのフローの例を示します：



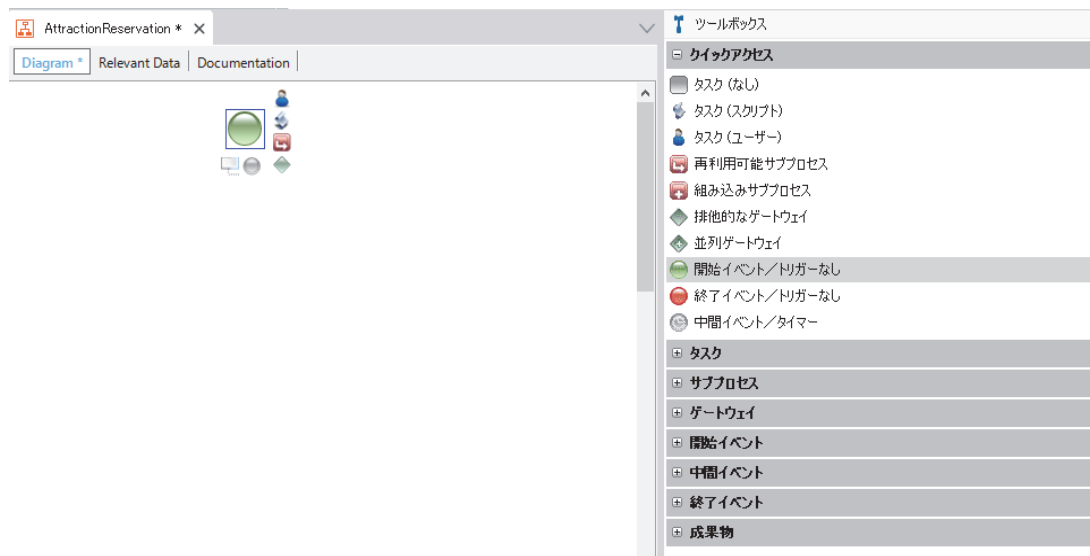
GeneXus でビジネスプロセスをモデリングするには [Business Process Diagram] タイプのオブジェクトを利用する



GeneXus でビジネスプロセスをモデリングするには、[Business Process Diagram] タイプのオブジェクトを作成します。

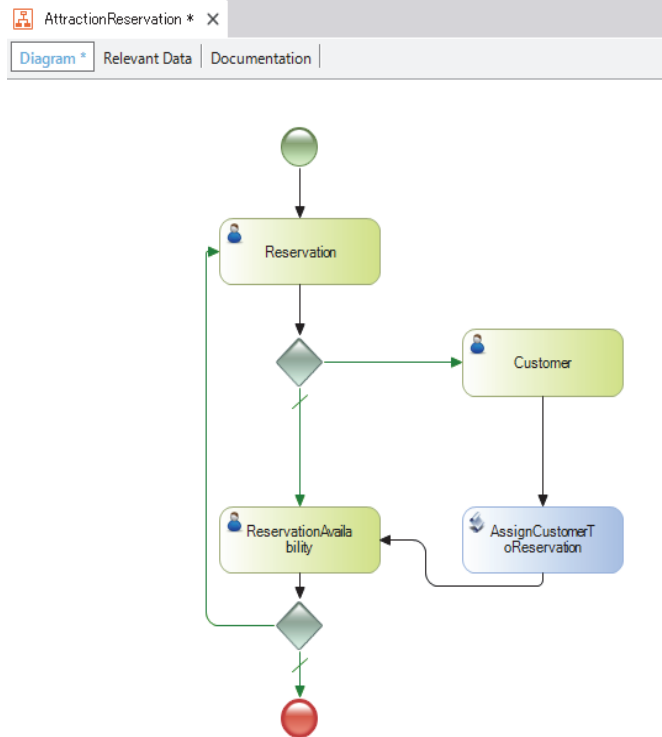
この操作が完了すると、空のページが開き、ダイアグラムの作成を開始できます。ツールボックスを開くと、使用できるアイコン (BPMN 記号) が表示されます。これらはビジネスプロセスのモデリングに利用される BPMN2.0 の表記法で定義されているものです。

## BPMN 記号を使用したプロセスのモデリング



モデリングを開始するには、記号をツールバーからダイアグラムまでドラッグします。開始イベント (開始イベント/トリガーなし) から始めます。記号を選択すると、次に使用できる記号の候補が表示されます。記号のドラッグを続けて、プロセスをモデリングします。ツアーパッケージの予約の場合、ビジネスプロセスのモデルは次のようになります。

## GeneXus でモデリング したツアーパッケージの 予約プロセス



ユーザーが情報を提供する必要がある対話型のタスク (緑)、システムによって実行される非対話型のタスク (青)、そしてユーザーが入力したデータに基づいてシステムが処理する一連の判断があります。  
モデルが完成したら、GeneXus のオブジェクトをダイアグラムのタスクと関連付けて、実行可能なアプリケーションにします。

## GXflow クライアントの受信トレイ

The screenshot shows the GXflow client interface. The top bar displays the GeneXus logo and the date/time '2017/12/20 - 14:29:39'. The main navigation bar includes '受信トレイ' (Inbox), '新規' (New), '実行' (Execute), '送信' (Send), and '他のアクション' (Other actions). The left sidebar lists various modules: '受信トレイ', '送信トレイ', 'マイプロセス', 'マイパフォーマンス', 'プロセスマネージャ', 'イベントビューア', '統計', 'バックエンド', 'マネージメントコンソール', and 'サーバーの設定'. The main content area shows a table of tasks:

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺	対象	タスク	作成日時 ▼
① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺	ツアー予約プロセス	Reservation	17/12/20 14:29

At the bottom of the task list, there are navigation links: '最初 / 戻る / 次へ / 最終'.

プロセス内のタスクの実行と管理には、別のツールである GXflow を使用します。各ユーザーのロールに応じて、電子メールのような受信トレイが各ユーザーに開き、実行待ちのユーザータスクとそれぞれの状態が示されます。

GXflow クライアントでは、プロセスマネージャがユーザーとロールを管理し、ビジネスプロセスの実行を監視するとともに、タスクの実行順序を変更してプロセスフローを変更できます。また、ツールや統計値によってビジネスプロセスを最適化することもできます。

## マネジメントと統計ツール



Business Process Management Suite とそのツールを適用する方法については、別の研修が用意されています。GeneXus でのビジネスプロセスの管理や、Business Process Management Suite の詳細については、次のリンクにアクセスしてください:

<https://www.genexus.com/products/business-process-management-suite?en>  
(英語のみ)

## ビジネスプロセス管理の詳細情報:

<http://wiki.genexus.jp/hwikibypageid.aspx?24723>

GeneXus でのビジネスプロセス管理の詳細については、画面に示す Wiki の URL にアクセスしてください。