

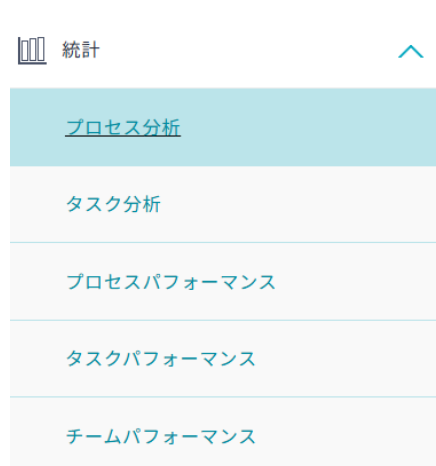
プロセス、タスク、作業チームの分析とパフォーマンス

旅行代理店のゼネラルマネージャーは、代理店のプロセス、タスク、ユーザーのパフォーマンスを表示するために複数のダッシュボードを用意したいと考えています。

Gxflow クライアントはプロセス、タスク、作業チームの統計分析を実行するための一連のツールを提供しているため、「BPMSuite」を使用すると何もせずにこれを解決できます。

これらを表示するには、Gxflow を実行し、管理者としてログインします。メニューの統計を開きます。

プロセス分析やタスク分析を開くと、プロセス、タスク、ユーザーのパフォーマンスを調査できることがわかります。



まずは「プロセス分析」をクリックしましょう。プロセスを分析することで、プロセスアクティビティのデータ、時間に関連した分析、そしてプロセスの順位付けを見ることができます。

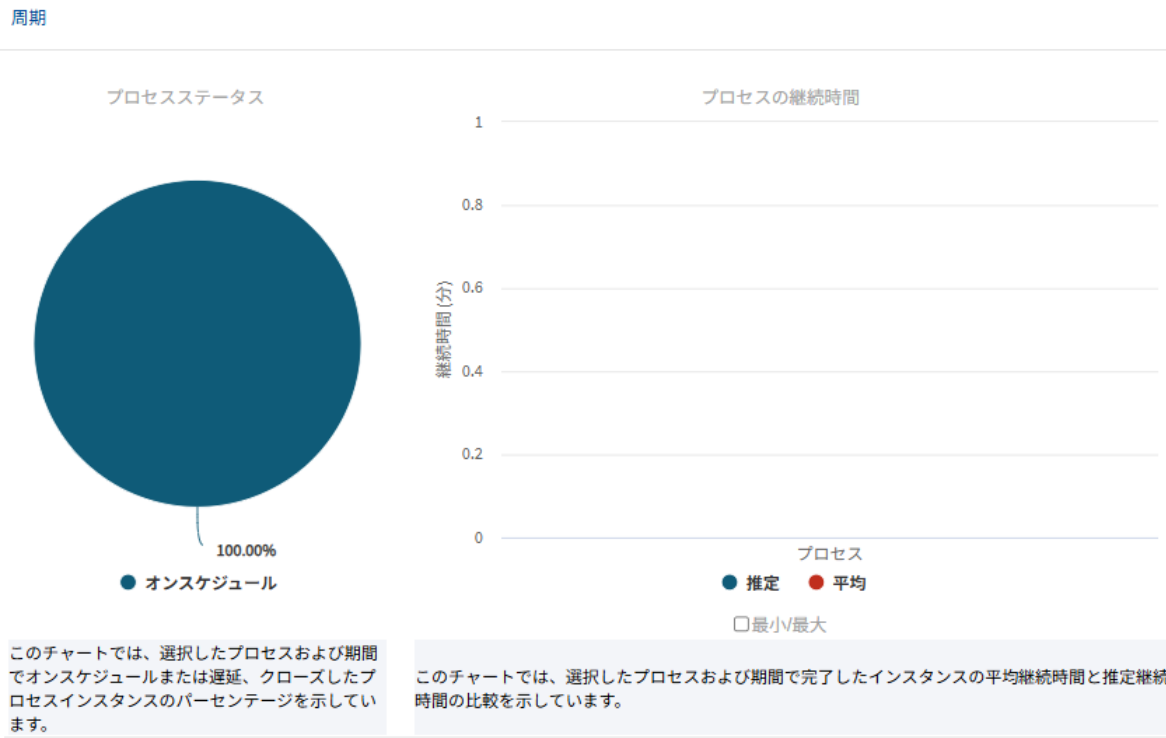
画面上部には、分析対象となるプロセスダイアグラムと分析期間を選択するためのフィルターがあります。
特定のプロセスを選択しない場合は、プロセス間の比較を行うことができます。

プロセス分析



プロセスアクティビティの分析では、2つのグラフが表示されます。左側の棒グラフでは、選択した期間中にオープン、クローズ、または中止されたプロセスインスタンスの数を確認できます。右側のグラフでは、選択した期間中にオープン、クローズ、中止、またはまだアクティブなインスタンスの数とともに、インスタンスの挙動を時間経過とともに確認できます。

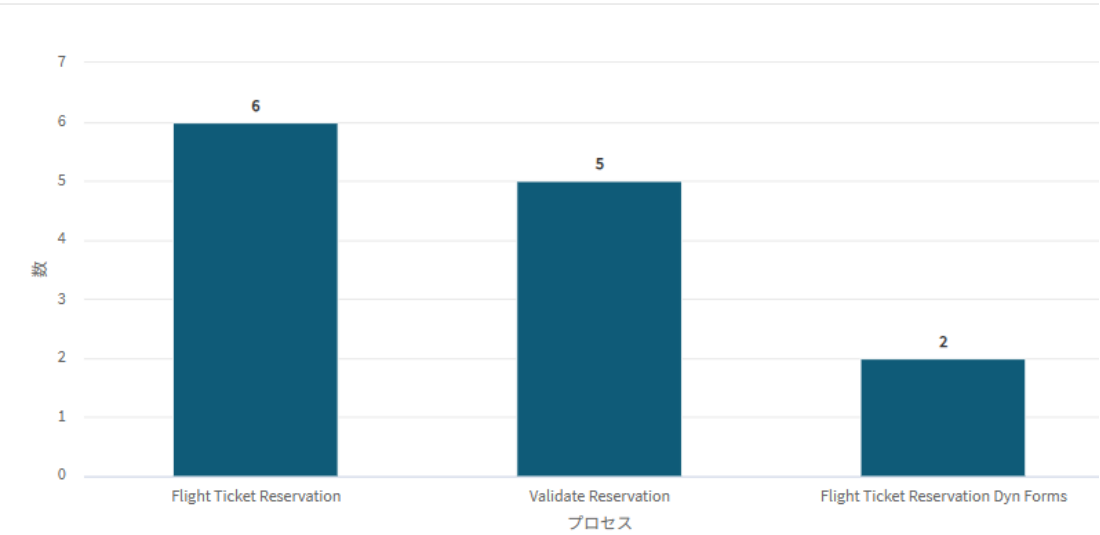
下にスクロールすると、プロセスインスタンスの時間的分析が表示されます。左側のグラフは、期限内に完了したプロセスと遅延したプロセスの割合を示しています。



画像では表示されていませんが、右側には、完了したプロセスの平均所要時間（分）と推定平均所要時間の比較が表示されます。

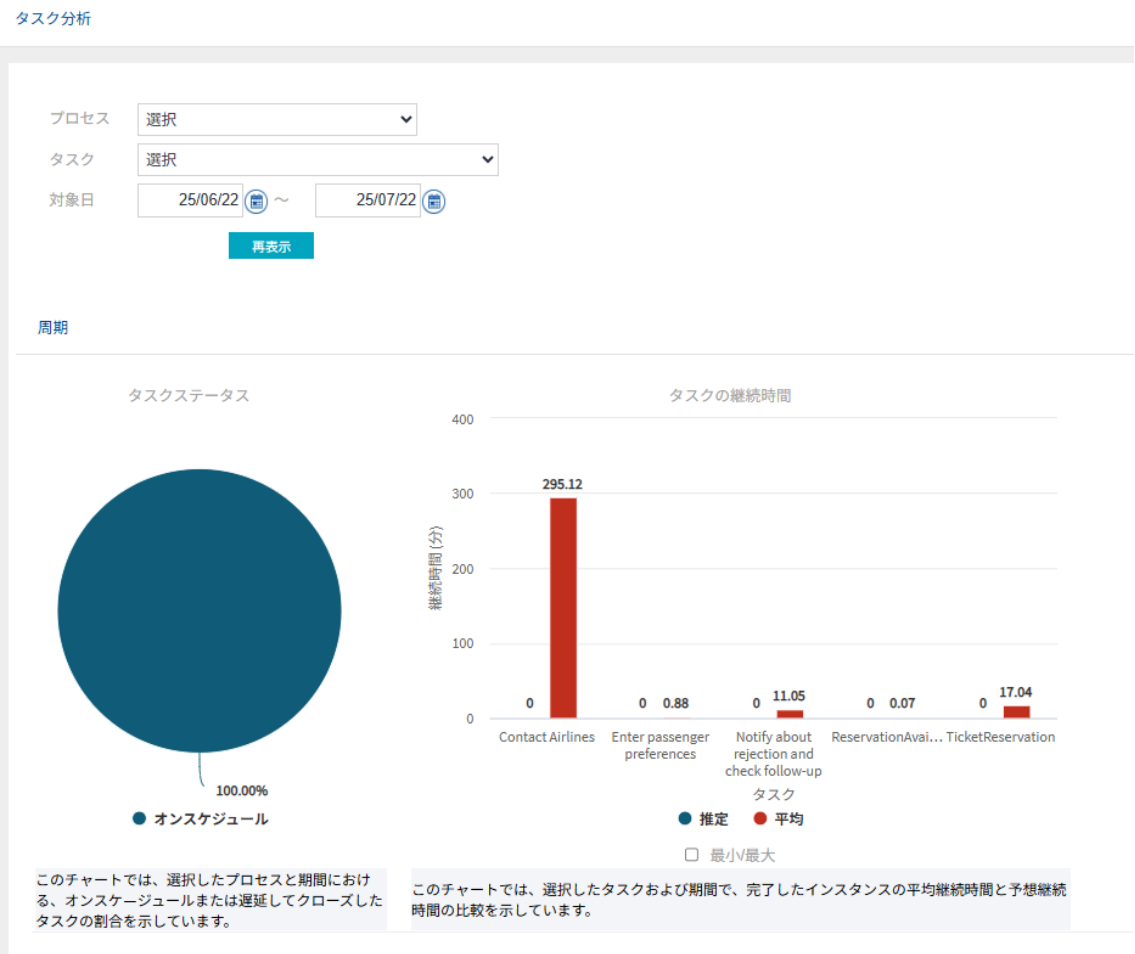
画面をさらに下に進むと、照会期間中に作成されたプロセスインスタンスの数のランキングが表示されます。

プロセスランキング



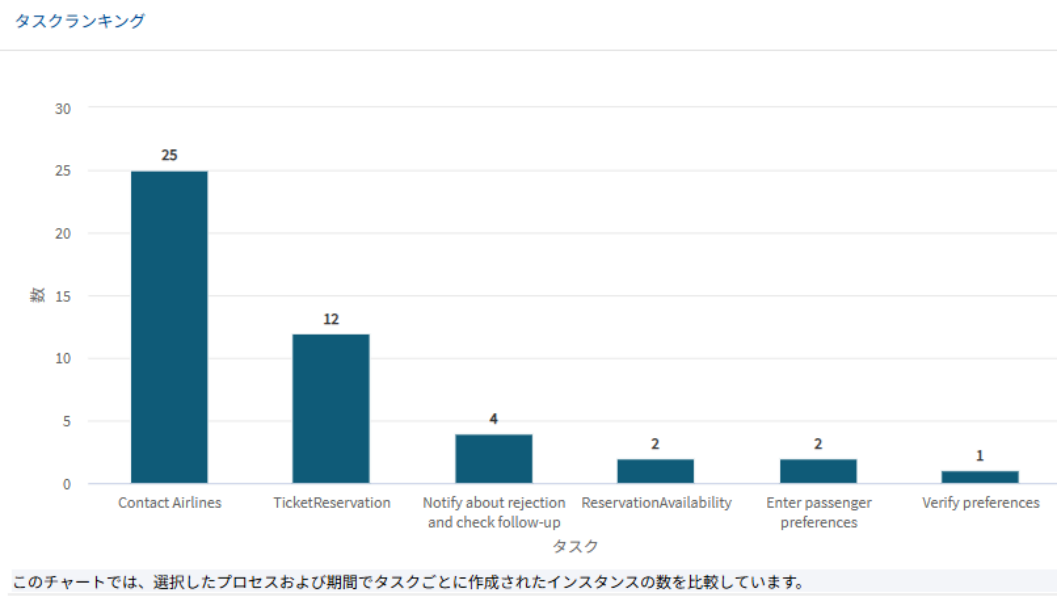
このチャートでは、選択した期間内でプロセスごとに作成されたインスタンスの数を比較しています。

左側のメニューで「タスク分析」を選択して開くと、プロセス分析に似た、タスクに特化した分析が表示されます。



まず、時間通りに完了したタスクと遅れて完了したタスクの分析が表示され、右側には推定所要時間グラフとタスク平均所要時間（分単位）が表示されます。

さらに下には、選択した期間に作成されたタスクの数のランキングが表示されます。



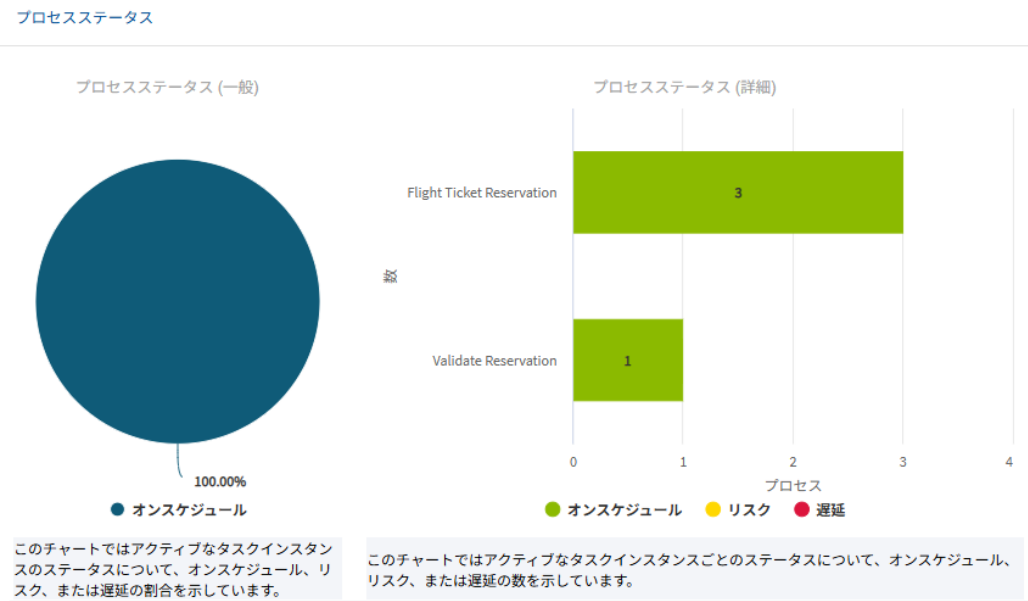
最も多く作成されたタスクは航空会社への連絡タスク「Contact Airlines」であることがわかります。これは、実行するたびに、旅行代理店が取引する航空会社ごとに 1 つずつ、つまりタスクのインスタンスが 4 つ作成されたためです。

「プロセスパフォーマンス」をクリックすると、パフォーマンス分析が表示されます。実行中のプロセスの現在のステータスが表示され、プロセスが時間どおりに実行されているか、遅延しているかを確認できます。プロセスアクティビティ分析、プロセスステータス、そして今後のプロセス有効期限のステータスの3つの部分が表示されます。

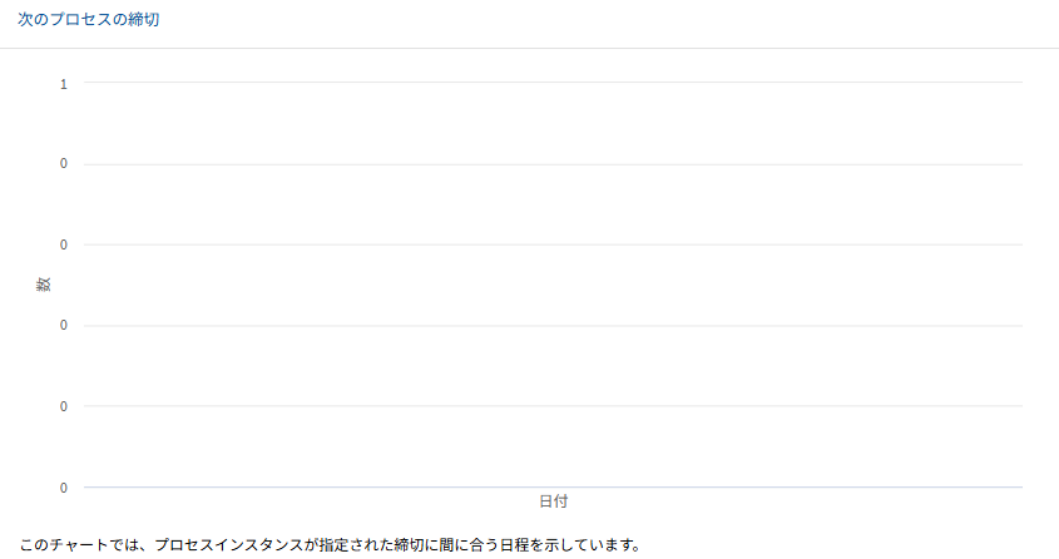
アクティビティ分析では、アクティブなインスタンスの傾向が表示されます。



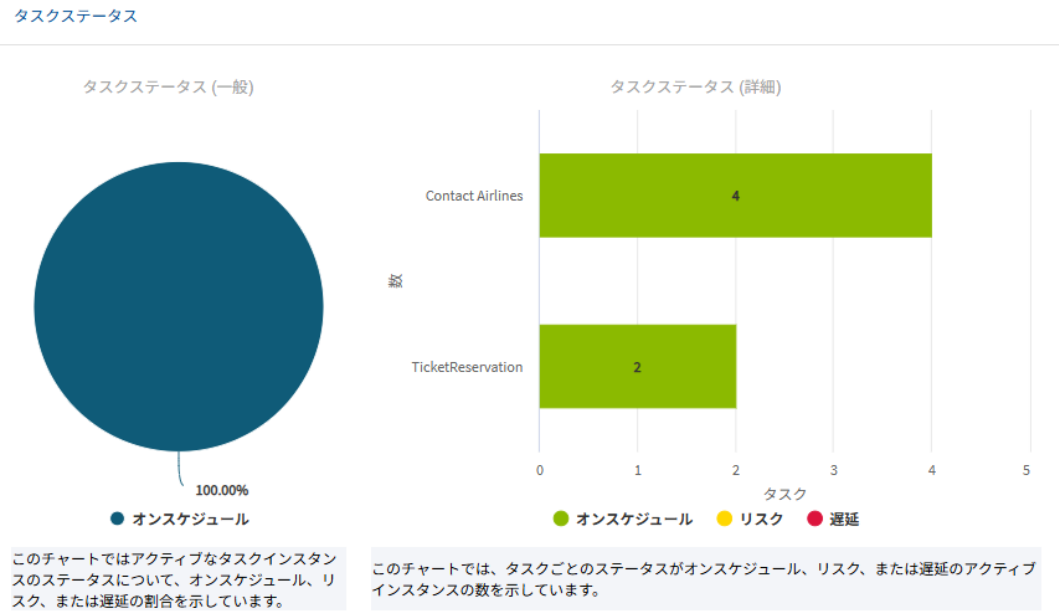
ステータス分析では、時間内に完了したプロセス、遅延または遅延のリスクがあるプロセスの割合が表示され、右側にそのようなプロセスの詳細が表示されます。



ページをさらに下に進むと、有効期限が近いプロセスのインスタンスが表示されますが、この場合はどれも表示されません。



「タスクパフォーマンス」をクリックすると、まず、期待値に対するタスクのステータスや遅延を、全般的にも詳細にも把握することができます。



さらに下には期限が迫っているタスクがあります。(ここでは表示されていません)

次のタスクの締切



このチャートでは、タスクインスタンスが指定された締切に間に合う日程を示しています。

「チームパフォーマンス」をクリックすると、会社のさまざまなユーザーの生産性を分析し、役割、プロセス、参加したタスク、期間に基づいて比較することができます。

まず、選択した期間に各ユーザーが実行したタスクの数を示すユーザーのランキングが表示されます。

チームパフォーマンス

ロール

選択

プロセス

選択

タスク

選択

対象日

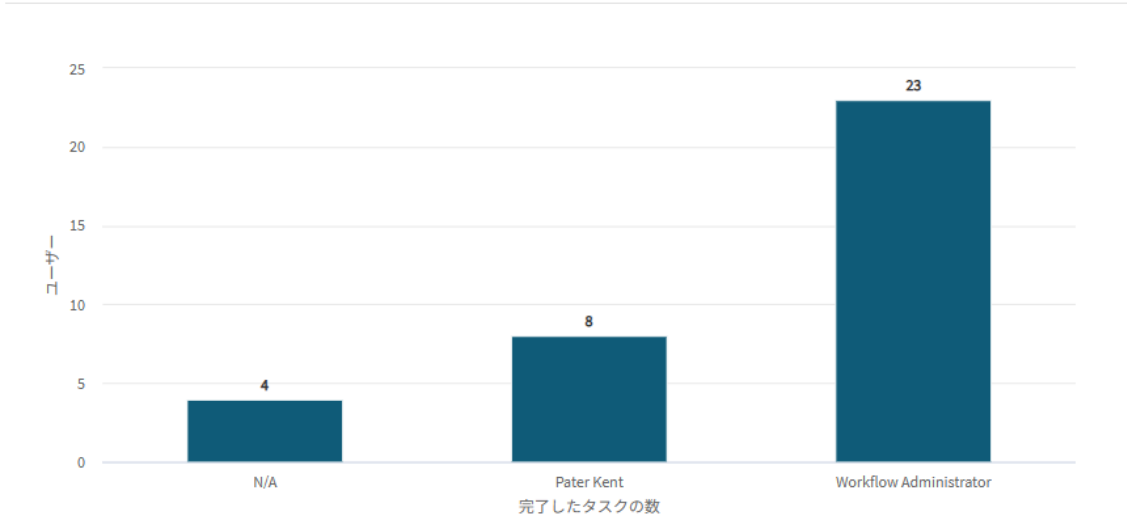
25/07/15

～

25/07/22

再表示

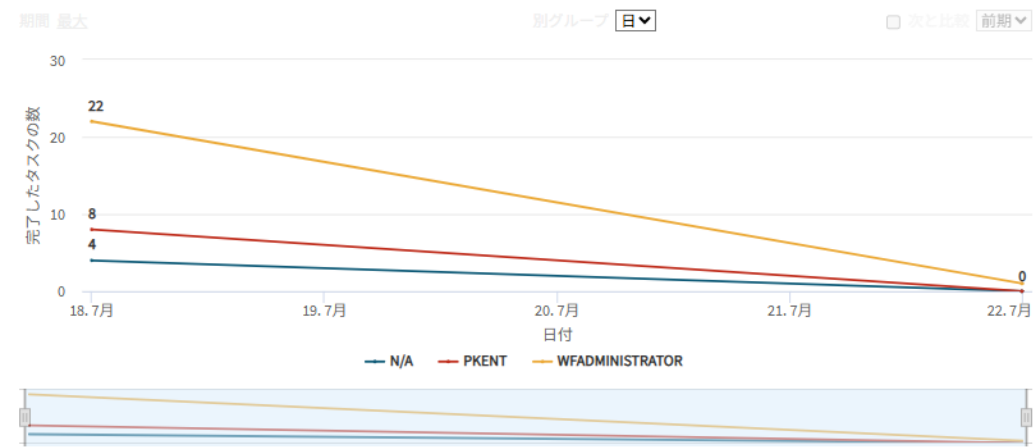
ユーザーランキング



このチャートは、選択されたロールのメンバーと選択されたプロセスおよびタスクとの間の最終日に完了したタスクの数を比較します。選択した期間内に少なくとも1つの完了したタスクを持つユーザーのみが表示されます。

さらに下には、作業チームのパフォーマンスや生産性の傾向を示すグラフがあり、数日間の各ユーザーによって実行されたタスクの数を見ることができます。

パフォーマンス傾向



このチャートでは、選択したロールのメンバーと選択した最近のプロセスとタスクのパフォーマンスを比較しています。

GXflow クライアントが提供する、プロセス、タスク、ユーザーの分析に役立つ統計情報を取得して、作業プロセスの管理における適切な意思決定を確実にする機能を見てきました。