



問題追跡システム更改に伴う 移行について

GeneXus Japan Inc.

Copyright © 2022 GeneXus Japan Inc. All rights reserved.

ジェネクス・ジャパン株式会社

〒141-0031 東京都品川区西五反田 2 丁目 27 番 3 号

info@genexus.jp

<https://www.genexus.jp>

2022 年 11 月 初版

はじめに

ご案内から実施までの期間が 1 か月未満となり、大変申し訳ありません。

本書では、問題追跡システム更改に伴い、旧バージョンと新バージョンにおける移行期間中の利用について下記の点をご案内しております。

- 2022 年 11 月 30 日までの利用について
- 2022 年 12 月 1 日以降の利用について
 - 2022 年 11 月 30 日までに起票したお問合せについて
 - 2022 年 12 月 1 日以降に起票したお問合せについて
- 移行期間の終了について

以降、11 月 30 日まで利用可能な問題追跡システムを「**旧バージョン**」、12 月 1 日より利用可能な問題追跡システムを「**新バージョン**」と記載させていただきます。

技術的なお問合せを問題追跡システムにて起票いただく方はご一読ください。

2022 年 11 月 30 日までの利用について

2022 年 11 月 30 日までは「旧バージョン」をご利用いただけます。

新規起票や、既存のお問合せへのコメントを従来通り実施可能です。

また、これまでに起票されたお問合せはすべて「新バージョン」においてもご参照可能となりますので、更改が行われるまでお待ちいただく必要はございません。

2022 年 12 月 1 日以降の利用について

問題追跡システムが更改される 2022 年 12 月 1 日以降、「新バージョン」をご操作いただくケースと「旧バージョン」をご操作いただくケースがありますので、下記記載事項をご確認ください。

2022 年 11 月 30 日までに起票したお問合せについて

「旧バージョン」にて起票されたお問合せも、「新バージョン」の一覧で検索、表示することが可能です。

ただし、コメントを追加いただく場合、「旧バージョン」をご利用、ご操作いただく必要があり、認証基盤が異なるため、再ログインを求められます。一度ログイン情報を入力の上、コメントの追加をお願いいたします。

2022 年 12 月 1 日以降に起票したお問合せについて

「新バージョン」にて起票されたお問合せは、新バージョンの画面を利用し、操作可能となります。

可能となる操作については、別添「問題追跡システムの使用方法_v3.0」をご参照ください。

移行期間の終了について

「旧バージョン」で起票された未クローズのお問合せがある場合、上記の通り一部再ログインが必要となりますが、「旧バージョン」で起票されたすべてのお問合せがクローズした際には、「新バージョン」へのログインのみですべての機能をご利用いただけます。