

※本ニュースリリースは株式会社NTTデータとNTTデータソフィア株式会社、ジェネクス・ジャパン株式会社が共同で配信しています。重複して配信されることがありますが、ご了承願います。

2021年3月19日

りそなホールディングスの営業店システムをローコード開発で刷新 ～事務処理のデジタル化により、「お客さまに向き合う業務運営体制」の実現に貢献～

株式会社NTTデータ
NTTデータソフィア株式会社
ジェネクス・ジャパン株式会社

株式会社NTTデータ(以下、NTTデータ)、NTTデータソフィア株式会社(以下、NTTデータソフィア)、ジェネクス・ジャパン株式会社は、ローコード開発を採用した新たな営業店システムを構築し、2020年10月からの一部機能試行を経て、りそなホールディングスにおけるデジタル化施策の一環として、2021年4月から順次利用開始予定です。

本システムでは、従来金融専用端末で行っていた業務量のうち70%を汎用端末(PC、タブレットなど)で可能とすることで、金融専用端末を半減しております。また、オープンでライトなシステム構成とするとともに、ローコード開発ツール(GeneXus)の採用により、生産性の向上と開発期間の短縮を実現しております。

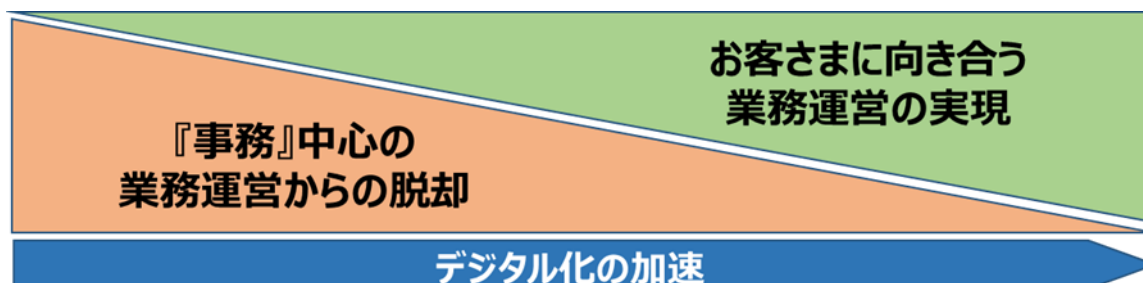
今後は、店頭の事務処理をデジタル化により極小化し、時間・人・スペースの創出と高い機動性により、りそなホールディングスにおける新たな業務運営体制である、「お客さまに向き合う業務運営体制」の実現に貢献します。

【背景・概要】

銀行にとって重要な顧客接点である営業店においては、デジタル化による顧客との接点減少が課題となっています。これらの課題を解決するため、デジタル受付端末を開発し、店舗の軽量化、ロケーションフリー化により、りそなホールディングスがめざす「お客さまに向き合う業務運営体制」の実現に貢献します。端末上で稼働するWebアプリケーション(注1)の開発には、ローコード開発ツール GeneXus を採用することで短期間での開発を実現しました。

開発にあたっては、NTTデータソフィア主導で2019年6月からPoCを実施し、新システムへの適用可否や生産性を評価しました。結果として、従来実績から想定する工期(16ヵ月)の半分以下である7ヵ月という超短期開発を実現する見込みが立ったこと、十分な生産性を確認できたことから、新システムとしての採用に至りました。

図:りそなホールディングスにおける新たな業務運営体制



【特長】

- ① 従来金融専用端末で行っていた業務量のうち70%を汎用端末(PC、タブレット)で可能とすることで、金融専用端末を半減
- ② パッケージ製品ではなく、オープンでライトなシステム構成とするとともに、ローコード開発ツール(GeneXus)の採用により、生産性の向上と開発期間の短縮を実現、かつ、ソフトウェア資産の長期利用が

可能

情報技術の進化にタイムリーに追従しつつ、限られた人的リソースを銀行の競争力の源泉である業務アプリケーションに集中投資することが可能なローコード開発ツールとして、GeneXusを採用しました。

また、GUI ベース(注 2)の開発ツールとして、開発経験の浅い要員でも構築を可能とするため、NTT データと NTT データソフィアにて、GeneXus 用開発標準を共同で策定しました。

【今後について】

りそなホールディングス傘下の各行の開発において、GeneXus 採用を決定し、現在開発に着手しております。

(注 1) 勘定系業務約 150 取引(口座開設、普通預金振替、定期/積立口座開設・入出金、生体登録、各種照会取引)を可能とするアプリケーション

(注 2) GUI とは、コンピューターの画面上に表示されるウィンドウやアイコン、ボタン、プルダウンメニューなどを使い、マウスなどで操作できるインターフェース。

* 文章中の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

<報道関係のお問い合わせ先>	<製品・サービスに関するお問い合わせ先>
<p>■株式会社NTTデータ 広報部 西原 Tel:050-3646-2104</p> <p>■ジェネクス・ジャパン株式会社 マーケット戦略部 Mail: info@genexus.jp</p>	<p>■株式会社NTTデータ 金融ITマネジメント事業部 眞柴・高橋 Tel:050-5546-9342</p> <p>■NTTデータソフィア株式会社 次世代店舗システム開発部 堀口・草場 Tel:03-6837-7210</p> <p>■ジェネクス・ジャパン株式会社 マーケット戦略部 Mail: info@genexus.jp</p>

【参考】

・GeneXus について

GeneXus とは、ウルグアイに本社を持つ GeneXus S.A. 社が提供するローコード開発ツールです。業務内容を記述するだけで、独自の AI 技術により、分析した業務内容からデータベースを推論・生成し、最も効率的な方法でアプリケーションを自動的に作成・進化・維持をおこなうとともに、あらゆる業界に、システムの成長を常に継続させることができる、サステナブルなソリューションをもたらします。

また、初期の開発のみならず、保守性が極めて高く、システムのライフサイクル全般をサポートできることから、基幹システム開発やレガシー再構築で多数の実績がございます。政府機関や金融機関、製造業などあらゆる業種に全世界で 8700 社以上のお客様にご導入いただいております。

なお、国内においては、ジェネクス・ジャパン株式会社を 2003 年に設立し、750 社以上のお客様にご利用をいただいておりますが、金融分野における大規模システムでの稼働は今回が初となります。