GeneXus Day 2021

全社を挙げたDX推進・顧客サービスの実現 「店舗宅配システム」



株式会社 鈴廣蒲鉾本店 業務改革部 志村明規

目次

- 1. 会社紹介
- 2. 社内DXの取り組み
- 3. 事例紹介「店舗宅配システム」



「老舗にあって老舗にあらず」

現状に満足することなく、常に新しいことに挑戦し続ける

会社情報

本社 神奈川県小田原市風祭245

設立 1951年3月(創業慶応元年1865年)

資本金 7,000万円

売上高 102億 (ゲループ 連結/2019年8月)

従業員 719名

2. 社内DXの取り組み

業務改革部の役割

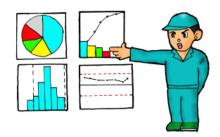
業務改革部

システム開発課

改革推進課

施設技術課







社内DX推進:無駄な作業のあぶり出し

仕事の棚卸

1つ1つのタスクあぶり出し

I/Oの合理化策定

将来のモデル

AI,IoT

鈴廣流仕事の仕方

情報技術

マネジメント技術

データベース データベース データベース データベース

プラットホーム

GeneXus Day 2021



3. システム事例紹介

「店舗宅配システム」

目的

- 1. お客様サービス向上
 - ・データ登録⇒リピート注文工数削減
 - ・データ登録⇒情報提供(DM、メルマガ)
- 2. 接客集中 店舗出荷作業削減
- 3. 入力作業削減 出荷データ作成
- 4. 受注、出荷情報リアルタイム化

店舗宅配システム(Before)

直売店舗受注

ご来店

ヤマト伝記入

精算

用紙転記

ヤマト伝・用紙セット

本社横持ち











接客に集中

センター入力

センター入力不要

製造部出荷

システム入力







伝票仕分け



t°ッキング•検品



出荷



店舗宅配システム(After)

直売店舗受注

ご来店

用紙記入

スキャン

AI識字

識字確認

商品登録•精算

控えお渡し



申込用 紙 A 申込用 紙 B



AIデジタル変換 依頼主/届け先 ・住所 ・氏名





お客様控え A ヤマ お客様控え B ヤマトNo.99-99-99







製造部出荷

リアルタイムテ゛ータ





ピッキング・検品



出荷









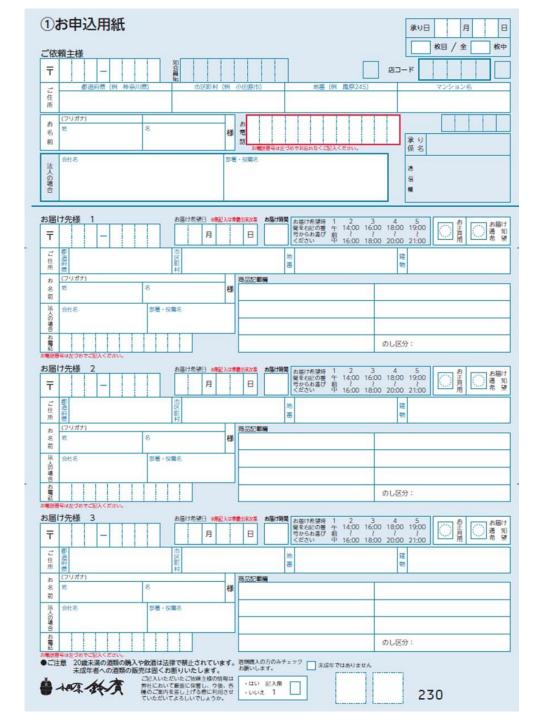


AIOCR テガキ(コージェントラボ様)



お申込用紙

サイズ: A4











GeneXus™

ご依頼主	禄	AiOCR識字結則	果を表示する		届け先登録	が進む
承り日	2020/	′06/10≈			如会員検索	に進む
	郵便番号	123-4567	如会員NO.		店コード	40035
	都道府県	神奈川県		3.400		
ご住所	市区町村	小田原市風祭	ž			
	地番	245				
	マンション名					
フリガナ	スズヒロ			ハナコ		
お名前	鈴廣			花子		
会社名						
部署役職名						
電話番号	0901234	5678				
今後の案内		・ 記入無・ え : 1				

A 如会員核委團面 - OCR取込	-			- o ×
http://192.9.200.47/sh_b/servlet/wp0907_popup	o_select?false			
商品入力	》のし入力 》 届	け日 依頼主入	如検索 届け先入	商品確認
如会員検索				
会員番号 電話番号				
姓		名		
会社名			検索	
選択会員Noお名前(下	· 会社名)	ご住所1	ご住所2	利用
依頼主登録に戻る				
				GeneXus™

伝票番号	330545	38			お正月用	
рукш у	郵便番号	123-4567			お届け通知	
	都道府県	鹿児島県				
ご住所	市区町村	鹿児島市				=
C 111//	地番	1234	1014			=
	マンション名					=
フリガナ	スズヒロ			タロウ		
お名前	鈴廣			太郎		
会社名) (2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.		
部署役職名					=	
電話番号	0909876	55432				
			順主同人	新規届け先追加	削除	



商品登録へ戻る



承り票 サイズ:A4

承り票

【店舗控え】

承り日 2020年06月10日

2020年09月18日 12:06



(cata) KZ202009000005

鈴底かまぼこ 株式会社

部股場店 計阿県御殿年

2

TEL 0550- -4147 担当者 极规

ご依頼主様

Ŧ	123-4567	如公员番号	
ご住所	神奈川県小田原市風祭245	No.	
氏名	鈴饗 花子(スズヒロ ハナコ) 様	電話番号	09012345678
会社名		部署・役職名	

お届け先様 - 1

Ŧ	921	お届け希望日	2020年10月03日	お届け希望時間帯	1983~2183
ご住所	庭児島県 鹿児	島市			
氏名	鈴竇 太郎(2	ズヒロ タロウ) 様	電話番号	09098765432	
会社名			部署・役職名		

商品	単価	数量	金領	のし
曽我梅林の梅酒(小)	750	1	750HJ	
ぷちかま パーティーBOX	1,200	3	3,600円	
FEBN* FB-&N* Z	700	3	2.100[4]	
切れてる板わさ オリーブ	880	. 1	880FF]	

出荷日:2020年10月02日

温度带:冷藏便

出荷元:店舗

ヤマトお問合せ番号

お正月用

4557-00

お届け通知希望 〇 印刷日 2020年10月03日

備考





指示書ヤマト伝発行

ヤマト伝票発行sys

出荷進捗管理sys

出荷

商品検品sys

t°ッキング・検品

ヤマト伝票発行sys



指示書

1/1

受注No.: 0000203733-001

お問い合わせ伝票番号: 4086-4193-9893

ご依頼主 若小山北 様

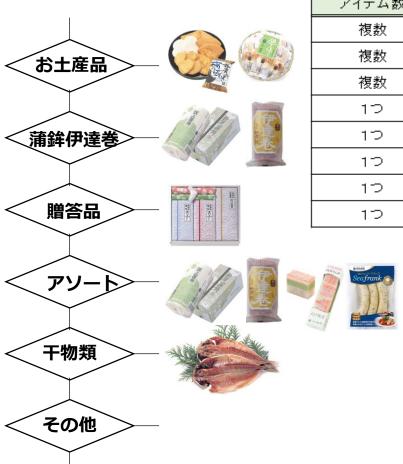
TEL: 04658

商品コード	商品名	数量	のし
1 0006605	如 (ごとし)	77	
2 0001105	あげかま竹皮包(袋入り)	55	
3 0001718	かをり巻8入れ	55	
4 0003402	ぶちかま (チズ) 9入	55	
5 0003395	ぶちかま (明太73)9入	55	
_			
特記事項 ガセット(中)		100	
備考			
		時間帯 指	定なし



ヤマト伝票発行sys

プリント出力順番



商品	'	のし	泰 生順法	
アイテム数	点数	000	優先順位	
複数	複数	無し	1	
複数	複数	複数	1	
複数	複数	1つ	1	
17	複数	無し	2	
1つ	複数	複数	3	第一優先 のし有り、無し 第二優先 商品コード
1つ	複数	1つ	3	37_1876 16100 1
1つ	17	無し	4	第一優先 のし有り、無し
1つ	17	1つ	5	第二優先 商品コード 第三優先 のしコード

出荷対象:300アイテム



指示書ヤマト伝発行

ヤマト伝票発行sys

出荷進捗管理sys

出荷

商品検品sys

t°yキング•検品

商品検品SYS

商品検品入力

一時保存 キャンセル 終了

検品対象伝票数 1 検品完了

検品未処理

一時保存中

0

宅急便伝票番号 455700850382

出荷拠点

センター

出荷ライン K箱(黄)

出荷日 2021/10/11

商品のバーコードをスキャンしてください。

結束

結束モード 結束解除

検品商品バーコード

商品コード

商品数	未検品数	検品数	商品名	商品コード	No 商品バーコード
1	1 🕕	0	謹上 紅白 2本箱入	0000135	1 4973965001350
1	1 🕕	0	土産 上板紅白 2本箱入	0000175	2 4973965001756
1	1 🕕	0	かをり巻 8入	0001718	3 4973965017184
1	1 🕕	0	ぷちかま(明太マヨ)9個入	0003395	4 4973965033955
1	1 🕕	0	ぷちかま(チーズ)9個入	0003402	5 4973965034020
1	1 0	0	直販オリジナルギフト(E)	0006216	6 4973965062160
1	1 🕕	0	わさび漬 (100g) 丸	0007220	7 4973965072206
1	1 ()	0	鈴廣の味箱(大)	0009383	8 4973965093836
1	1 🕕	0	手付袋(小)	0009850	9 4973965098503
2	2 🕕	0	手付袋(中)	0009872	10 4973965098725

受注No. 顧客名

EF202110000174

WEB受注No.

0 依頼主名

鈴廣 太郎

お届先名

鈴廣 花子

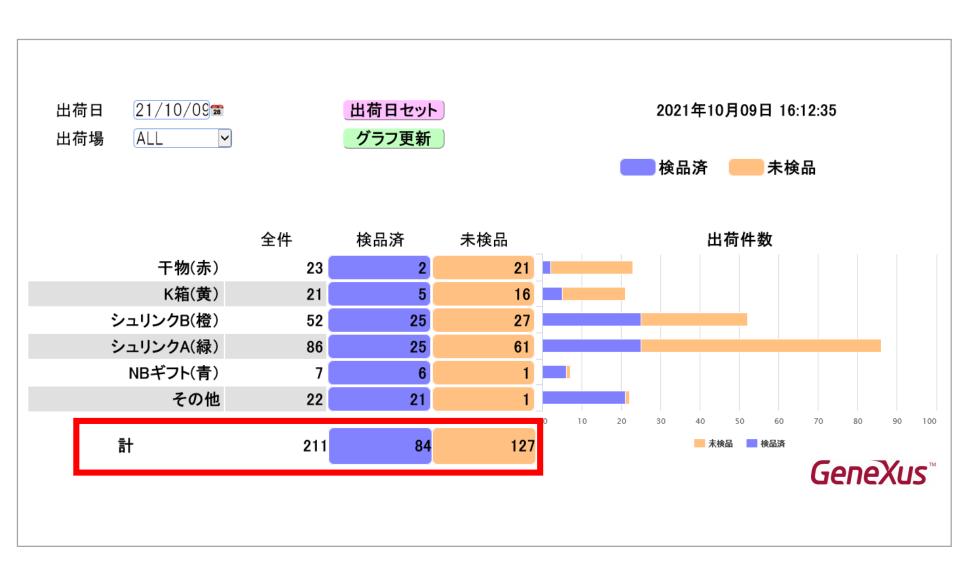




ヤマト伝票発行sys

出荷進捗管理sys

出荷進捗管理sys



ご清聴ありがとうございました。

株式会社 鈴廣蒲鉾本店 業務改革部 志村明規